

## 客戶滿意度調查表

編號：\_\_\_\_\_

尊敬的客戶：

首先恭賀您事業日益興盛。平日承蒙格外惠顧，深致謝忱。

為了不斷提高和改進我們的工作品質，使您對我們的服務更加滿意，請在百忙之中協助填寫以下資訊內容。衷心感謝您的大力支持和配合。

公司名稱：\_\_\_\_\_ 聯繫人：\_\_\_\_\_

聯繫電話：\_\_\_\_\_ 部門職務：\_\_\_\_\_

序號	內 容
1	您是怎樣知道翻得好的？ <input type="checkbox"/> 黃頁 <input type="checkbox"/> 網路 <input type="checkbox"/> 宣傳資料 <input type="checkbox"/> 朋友介紹 <input type="checkbox"/> 其他_____
2	您認為翻得好的翻譯品質如何？ <input type="checkbox"/> 極好 <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不好 <input type="checkbox"/> 極差
3	您認為翻得好的翻譯速度如何？ <input type="checkbox"/> 極快 <input type="checkbox"/> 很快 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 很慢 <input type="checkbox"/> 太慢
4	您認為翻得好的譯員綜合素質如何？ <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
5	您認為翻得好客服人員的服務態度如何？ <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
6	您認為翻得好客服人員的責任心如何？ <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
7	您認為翻得好客服人員的答復水準如何？ <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
8	您認為翻得好的譯後服務如何？ <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
9	您認為翻得好的整體性價比如何？ <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
10	您是否願意再次接受翻得好的翻譯服務？ <input type="checkbox"/> 非常願意 <input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 不太願意 <input type="checkbox"/> 非常不願意
11	您是否願意將翻得好介紹給您的朋友？ <input type="checkbox"/> 非常願意 <input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 不太願意 <input type="checkbox"/> 非常不願意
12	如果您有不滿之處，懇請給予指明： ①翻譯品質 <input type="checkbox"/> 筆譯專業辭彙不准 <input type="checkbox"/> 語意表達不清 <input type="checkbox"/> 錯譯漏譯 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 口譯譯員經驗不足 <input type="checkbox"/> 衣冠不整，禮節欠缺 <input type="checkbox"/> 其他 ②價格結算 <input type="checkbox"/> 價格浮動太大 <input type="checkbox"/> 字數統計不准 <input type="checkbox"/> 金額計算有誤 <input type="checkbox"/> 其他 ③時間速度 <input type="checkbox"/> 沒有遵守事先確認的時間 <input type="checkbox"/> 翻譯速度太慢，延誤太久 <input type="checkbox"/> 時間要求提前，無法快速調整應對 <input type="checkbox"/> 其他 ④輸入排版 <input type="checkbox"/> 打字錯誤很多 <input type="checkbox"/> 排版不美觀 <input type="checkbox"/> 圖形處理不專業 <input type="checkbox"/> 其他
13	如果您有其他意見或建議，懇請給予賜教：